

# Оферта на оказание услуг по обучению

г. Санкт-Петербург

Утверждена «8» декабря 2022г.

**Индивидуальный предприниматель Смирнова Татьяна Леонидовна** (ИНН 781903711127) (далее – Исполнитель) путем размещения оферты предлагает любому желающему (далее – Заказчик) заключить договор на оказание услуг по обучению (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** В оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**«Исполнитель»** – Индивидуальный предприниматель Смирнова Татьяна Леонидовна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

**«Оферта»** – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по обучению», опубликованный в сети Интернет на сайте <https://fitandzen.ru/>

**«Акцепт оферты»** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на сайте и внесения частичной или полной стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**«Договор оферты»**– договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

**«Заказчик»** – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

**«Пользователь»** – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте либо незарегистрированный визитер, перешедший на сайт с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта.

**«Услуги по обучению (Услуги)»**— предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь).

**«Тариф»**— неотъемлемая часть договора, устанавливающая стоимость и срок оказания услуг.

**«Обучающая программа», «Программа»** - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: приобретение навыков занятий спортом (далее – Программа).

**«Учебно-методический материал»** - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с Программой. Учебно-методический материал

является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

**«Обратная связь»** – предоставляемая Исполнителем информационная услуга в рамках обучения на Программе в форме проведения устной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

**«Сервис»** – обучающий онлайн-сервис Inskill, включающий в себя Сайт и Мобильное приложение.

**«Сайт Сервиса»** — веб-сайт (совокупность информации (электронные документы, программное обеспечение, базы данных), объединенный под одним адресом сайта в сети Интернет), являющийся частью Сервиса, размещенного по адресу в сети Интернет: <https://fitandzen.inskill.ru/>

**«Мобильное приложение»** — программное обеспечение, доступное для скачивания на мобильное устройство Заказчика через сервисы:

- Google Play Store по ссылке

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.inskill.fitandzen>

- Apple App Store по ссылке

<https://apps.apple.com/ru/app/fit-zen/id1502561683?l=ru&ls=1>

на условиях полного соблюдения настоящего договора.

Приложение разработано для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS (далее — «Приложение»).

**«Подписка»** — предоставление доступа к услугам Исполнителя.

**«Период подписки»** — срок действия Подписки с момента её подключения.

**«Оплата подписки»** — платежи, производимые Заказчиком за получение доступа к услугам Исполнителя и осуществляемые в автоматическом режиме (автоплатежи/рекуррентные списания денежных средств) согласно выбранному Тарифу. Подписка продляется автоматически, без обязательного уведомления о продлении со стороны Исполнителя.

**«Профиль»** — персональный раздел Сервиса, доступ к которому возможен только при вводе Учетных данных Заказчика.

**«Учетные данные»** — уникальный логин и пароль Заказчика, создаваемые в процессе регистрации в Сервисе, используемые для доступа Заказчика в Профиль. Учетные данные в совокупности признаются Сторонами средством простой электронной подписи и аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении Договора и при совершении иных действий с использованием Сервиса.

**1.2.** Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

**1.3.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

**1.4.** Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем,

полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

**1.5.** Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем нажатия кнопки «Оплатить» при оформлении заказа.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

**1.6.** По договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

**1.7.** Исполнитель не является государственно аккредитованным учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо сертификатов, лицензий и т.д. государственного образца.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

**2.1.** Стоимость и сроки оказания услуг указаны Исполнителем на сайте Исполнителя, на Сайте Сервиса и в Приложении и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и сроки оказания услуг вступают в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

**2.2.** Оплата услуг производится Заказчиком либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

**2.3.** Оплата услуг по Договору производится Заказчиком в российских рублях путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством предоставления платежной системе данных своей банковской карты с последующим подтверждением перевода в пользу Исполнителя (рекуррентный платеж) или посредством оплаты

Услуг в порядке предварительной оплаты в размере 100% стоимости услуг.

**2.4.** Цена Подписки не изменятся в течение всего оплаченного периода.

**2.5.** Цена Подписки и Тарифы на новый (ранее не оплаченный) период, могут быть изменены Исполнителем посредством размещения информации о них на Сайте Сервиса и в Приложении.

**2.6.** Заказчик, производя акцепт оферты, осознает, что может произвести отписку от услуг Исполнителя путем нажатия кнопки «отписаться» в личном профиле Заказчика в Приложении или на Сайте Сервиса, или в случае отсутствия кнопки или технической возможности сделать это через адрес электронной почты: [hello@fitandzen.ru](mailto:hello@fitandzen.ru).

**2.7.** Заказчику предоставляется право доступа к услугам Исполнителя до момента окончания оплаченного периода Подписки. После окончания данного периода Исполнитель прекращает доступ Заказчика к услугам.

**2.8.** Заказчик, производя акцепт оферты, признает, что осведомлен о том, что Подписка является формой оплаты, которая может осуществляться, в том числе, посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические безакцептные платежи), с платежной карты Заказчика.

**2.9.** В случае отказа Заказчика от договора и обращения за возвратом денежных средств, возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате и за минусом комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по следующей формуле:

$$A = B - ((B / C) * D) - M$$

Где:

A – сумма, подлежащая возврату;

B – стоимость подписки, оплаченной Заказчиком, срок действия которой не истек;

C – количество дней действия подписки;

D – количество дней, прошедших с начала действия подписки до момента обращения Заказчика за возвратом денежных средств;

M - комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

**2.10.** Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу [hello@fitandzen.ru](mailto:hello@fitandzen.ru).

**2.11.** Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств: - наименование адресата и данные заявителя;  
- сумма оплаты Услуг,  
- причины, побудившие вернуть деньги;  
- реквизиты для перевода денежных средств; - приложения,  
- дата, подпись и расшифровка.

**2.12.** К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

**2.13.** Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

**2.14.** Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон.

**2.15.** С момента получения Исполнителем заявления Заказчика о возврате денежных средств, доступ Заказчика к услугам прекращается.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**



**3.1.** После оплаты услуг Заказчиком, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сервису с размещенными на нем учебно-методическими материалами, а также доступ к чату с кураторами и доступ к «умному боту» в мессенджере Телеграмм, действительные на весь период оказания услуг, предусмотренный подпиской.

**3.2.** Для использования функций Сервиса Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Заказчика создается уникальный Профиль в Сервисе.

**3.3.** В случае утраты Заказчиком пароля, указанного при регистрации в Сервисе Заказчик обязан создать новый пароль через функционал Сервиса.

**3.4.** Заказчик обязан следить за сохранностью своих Учетных данных, и не раскрывать их третьим лицам. Заказчик не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для доступа к Профилю.

**3.5.** Любое действие, совершенное из Профиля Заказчика с использованием Учетных данных Заказчика, считается действием, совершенным самим Заказчиком или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Заказчика в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение договора.

**3.6.** Услуги, оказанные в течение соответствующего периода, выбранного Заказчиком, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение трех календарных дней по завершении периода оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

**3.7.** Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в



течение трех календарных дней с даты завершения периода оказания услуг считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.8. По вопросам технической поддержки работы Сервиса Заказчик вправе обратиться по адресу электронной почты [hello@fitandzen.ru](mailto:hello@fitandzen.ru).

#### **4.Права и обязанности заказчика**

**4.1.** Заказчик вправе:

**4.1.1.** Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на сайте отправителя

**4.1.2.** Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

**4.1.3.** Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

**4.1.4.** Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и

получать информацию об услугах;

**4.1.5.** Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

**4.1.6** Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями договора.

**4.2.** Заказчик обязан:

**4.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг

Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного Профиля для доступа к Сервису на весь период доступа.

**4.2.2.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

**4.2.3.** Самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

**4.2.4.** Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Программой/Программами задания (если таковые предусмотрены Программой) и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

**4.2.5.** Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранным тарифом;

**4.2.6.** Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**5.1.** Исполнитель в праве:

**5.1.1.** Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

**5.1.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

**5.1.3.** Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

**5.1.4.** Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

**5.1.5.** В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

**5.1.6.** Требовать оплаты за оказываемые услуги;

**5.1.7.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

**5.2.** Исполнитель обязан:

**5.2.1.** Предоставить услуги по обучению с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа;

**5.2.2.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

**5.2.3.** Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с

Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**6.1.** Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.
- нарушения Заказчиком пункта 6.5. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

**6.2.** Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг согласно п.п. 2.9. – 2.15. договора.

**6.3.** Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

**6.4.** Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.

**6.5.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 руб. за каждый установленный случай.

**6.6.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

**6.7.** Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

**6.10.** Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.**

**7.1.** Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

**7.2.** На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

**7.3.** Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица логина и пароля личного Профиля, размещенного на Сервисе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

**7.4.** Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**8.1.** Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» No 152-ФЗ. При регистрации на сайте Заказчик

предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

**8.2.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

**8.3.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**8.4.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**8.5.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**8.6.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.



**8.7.** Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **9. ФОРС-МАЖОР**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

**9.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**9.3.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**10.2.** Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде

скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

**10.3.** Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **II. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Смирнова Татьяна

Леонидовна ИНН 781903711127

ОГРНИП 318784700320431

Счёт (Р) 40802810103500011308

Банк получателя

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" БИК 044525999

Корр. счёт 30101810845250000999 Эл. почта: hello@fitandzen.ru