

Оферта на оказание услуг по обучению

г. Санкт-Петербург

Утверждена «8» декабря 2022г.

Индивидуальный предприниматель Смирнова Татьяна Леонидовна (ИНН 781903711127) (далее – Исполнитель) путем размещения оферты предлагает любому желающему (далее – Заказчик) заключить договор на оказание услуг по обучению (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Смирнова Татьяна Леонидовна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«Оферта» – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по обучению», опубликованный в сети Интернет на сайте <https://fitandzen.ru/>

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на сайте и внесения частичной или полной стоимости услуг в соответствии с тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

«Договор оферты» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

«Пользователь» – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте либо незарегистрированный визитер, перешедший на сайт с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта.

«Услуги по обучению (Услуги)» — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь).

«Тариф» — неотъемлемая часть договора, устанавливающая стоимость и срок оказания услуг.

«Обучающая программа», «Программа» - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: приобретение навыков занятий спортом (далее – Программа).

«Учебно-методический материал» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с Программой. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Обратная связь» – предоставляемая Исполнителем информационная услуга в рамках обучения на Программе в форме проведения устной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

«Сервис» – обучающий онлайн-сервис Inskill, включающий в себя Сайт и Мобильное приложение.

«Сайт Сервиса» — веб-сайт (совокупность информации (электронные документы, программное обеспечение, базы данных), объединенный под одним адресом сайта в сети Интернет), являющийся частью Сервиса, размещенного по адресу в сети Интернет: <https://fitandzen.inskill.ru/>

«Мобильное приложение» - программное обеспечение, доступное для скачивания на мобильное устройство Заказчика через сервисы:

- Google Play Store по ссылке

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.inskill.fitandzen>

- Apple App Store по ссылке

<https://apps.apple.com/ru/app/fit-zen/id1502561683?l=ru&ls=1>

на условиях полного соблюдения настоящего договора. Приложение разработано для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS (далее — «Приложение»).

«Подписка» — предоставление доступа к услугам Исполнителя.

«Период подписки» — срок действия Подписки с момента её подключения.

«Оплата подписки» — платежи, производимые Заказчиком за получение доступа к услугам Исполнителя и осуществляемые в автоматическом режиме (автоплатежи/рекуррентные списания денежных средств) согласно выбранному Тарифу. Подписка продляется автоматически, без обязательного уведомления о продлении со стороны Исполнителя.

«Профиль» — персональный раздел Сервиса, доступ к которому возможен только при вводе Учетных данных Заказчика.

«Учетные данные» — уникальный логин и пароль Заказчика, создаваемые в процессе регистрации в Сервисе, используемые для доступа Заказчика в Профиль. Учетные данные в совокупности признаются Сторонами средством простой электронной подписи и аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении Договора и при совершении иных действий с использованием Сервиса.

1.2. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

1.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем нажатия кнопки «Оплатить» при оформлении заказа.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. По договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

1.7. Исполнитель не является государственно аккредитованным учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо сертификатов, лицензий и т.д. государственного образца.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Стоимость и сроки оказания услуг указаны Исполнителем на сайте Исполнителя, на Сайте Сервиса и в Приложении и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и сроки оказания услуг вступают в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.2. Оплата услуг производится Заказчиком либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. Оплата услуг по Договору производится Заказчиком в российских рублях путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством предоставления платежной системе данных своей банковской карты с последующим подтверждением перевода в пользу Исполнителя (рекуррентный платеж) или посредством оплаты Услуг в порядке предварительной оплаты в размере 100% стоимости услуг.

2.4. Цена Подписки не изменятся в течение всего оплаченного периода.

2.5. Цена Подписки и Тарифы на новый (ранее не оплаченный) период, могут быть изменены Исполнителем посредством размещения информации о них на Сайте Сервиса и в Приложении.

2.6. Заказчик, производя акцепт оферты, осознает, что может произвести отписку от услуг Исполнителя путем нажатия кнопки «отписаться» в личном профиле Заказчика в Приложении или на Сайте Сервиса, или в случае отсутствия кнопки или технической возможности сделать это через адрес электронной почты: hello@tanyamint.ru.

2.7. Заказчику предоставляется право доступа к услугам Исполнителя до момента окончания оплаченного периода Подписки. После окончания данного периода Исполнитель прекращает доступ Заказчика к услугам.

2.8. Заказчик, производя акцепт оферты, признает, что осведомлен о том, что Подписка является формой оплаты, которая может осуществляться, в том числе, посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические безакцептные платежи), с платежной карты Заказчика.

2.9. В случае отказа Заказчика от договора и обращения за возвратом денежных средств, возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате и за минусом комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается по следующей формуле:

$$A = B - ((B / C) * D) - M$$

Где:

A – сумма, подлежащая возврату;

B – стоимость подписки, оплаченной Заказчиком, срок действия которой не истек;

C – количество дней действия подписки;

D – количество дней, прошедших с начала действия подписки до момента обращения Заказчика за возвратом денежных средств;

M – комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

2.10. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу hello@tanyamint.ru.

2.11. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

2.12. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

2.13. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

2.14. Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон.

2.15. С момента получения Исполнителем заявления Заказчика о возврате денежных средств, доступ Заказчика к услугам прекращается.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После оплаты услуг Заказчиком, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сервису с размещенными на нем учебно-методическими материалами, а также доступ к чату с кураторами и доступ к «умному боту» в мессенджере Телеграмм, действительные на весь период оказания услуг, предусмотренный подпиской.

3.2. Для использования функций Сервиса Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Заказчика создается уникальный Профиль в Сервисе.

3.3. В случае утраты Заказчиком пароля, указанного при регистрации в Сервисе Заказчик обязан создать новый пароль через функционал Сервиса.

3.4. Заказчик обязан следить за сохранностью своих Учетных данных, и не раскрывать их третьим лицам. Заказчик не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для доступа к Профилю.

3.5. Любое действие, совершенное из Профиля Заказчика с использованием Учетных данных Заказчика, считается действием, совершенным самим Заказчиком или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Заказчика в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение договора.

3.6. Услуги, оказанные в течение соответствующего периода, выбранного Заказчиком, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение трех календарных дней по

завершении периода оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

3.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения периода оказания услуг считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.8. По вопросам технической поддержки работы Сервиса Заказчик вправе обратиться по адресу электронной почты hello@tanyamint.ru.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на сайте;

4.1.2. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.5. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

4.1.6 Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями договора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного Профиля для доступа к Сервису на весь период доступа.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

4.2.3. Самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.2.4. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Программой/Программами задания (если таковые предусмотрены Программой) и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

4.2.5. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранным тарифом;

4.2.6. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 6.5. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг согласно п.п. 2.9. – 2.15. договора.

6.3. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.4. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.

6.5. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 руб. за каждый установленный случай.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.10. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля личного Профиля, размещенного на Сервисе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Смирнова Татьяна Леонидовна
ИНН 781903711127
ОГРНИП 318784700320431
Счёт (Р) 40802810103500011308
Банк получателя

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
БИК 044525999
Корр. счёт 30101810845250000999
Эл. почта: hello@tanyamint.ru